

スパフルウォーター サービス規約

1. 免責事項

本サービスは、利用者の滋養や体調改善を保障するサービスではございませんので、予めご認識の上、ご利用をお願いいたします。また万が一、利用者が健康損害などを受けた場合については、一切の責任を負わないものとします。また利用者が本サービスの利用によって、他の利用者又は第三者に対して損害を与えた場合、その一切の責任を負わないものとします。

2. 商品について

本サービスの価格	月額:2,480円(1日目安 2g × 30本入り) ※商品は税抜価格です
契約期間について	契約期間はございません
解約金について	ご解約にあたり解約金はございません 後述のDriveサポートセンターへサービス解約の旨、ご連絡をお願いいたします
送料について	送料は無料です

3. お支払い方法

本サービスの申し込みに際し運営元指定の支払方法の中から利用者が選択した支払方法により、個別サービスの利用料金を含む一切の料金を支払うものといたします。支払方法は、クレジットカードによるお支払、利用者の指定口座からお引き落とし、NTT東日本、西日本からのご請求に合算その他、株式会社Twelveが指定するお支払方法といたします。

なお利用者は、支払方法により運営元が別途決済手数料等を請求する場合がありますことに同意するものといたします。

4. 発送について

毎月、利用者が定めた日に定期配送いたします。

※年末年始など、休業日が連続する場合は発送に日数がかかる場合もございます。

5. 返品について

発送中に破損・汚損した商品、不良品、あるいはご注文と違う商品が届いた場合、商品到着後、7日以内に弊社までご連絡の上、ご返品ください。ただし、良品と交換、もしくは返金させていただきます。

【利用者のご都合による場合】

利用者のご都合による返品の場合、送料は利用者ご負担をお願いいたします。

なお、以下のような場合は、返品、交換をお受けできませんのでご了承ください。

- 開封した場合
- 一度ご使用になられた場合
- 納品後に傷や汚れが生じた場合
- 到着後、8日以上が経過した場合

平成29年1月1日 制定・施行

【お問い合わせ先】

株式会社Twelve
Driveサポートセンター

03-5981-8103 受付時間:9:00~21:00(年末年始を除く)

火曜日のみ9:00~18:00

メール: drive_support@drive-net.jp

Drive